

# CCS

Coach & Care Support



— *Behandlingshem med fokus på kriminalitet* —

## — UTGÅNGSPUNKT

*Alla som kommer till CCS kommer att betraktas som personer med förmåga att ta ansvar, vi anpassar individuella delmål som klienten skall genomföra, för att successivt höja sin självbild och stärka självförtroendet. Verksamheten bygger på en värdegrund som vi använder som en gemensam kommunikationsplattform. Denna värdegrund står som bas för hur vi kommunicerar med varandra och gäller både personal och klienter.*

### Målgrupp

Unga vuxna män 18-30 år, missbruk och kriminalitet med eller utan neuropsykiatriska diagnoser.

### Metodik

Vår modell är fasindelad och under de första tre månaderna befinner sig klienten i fas ett – **Fas 1** – Under den första månaden lär vi känna klienten och gör nätverks- och riskanalyser samt skapar förutsättningar för ett ömsesidigt förtroende som blir grunden för det fortsatta samarbetet. Varje klient har en önskad "livslinje" där de coachas och själva dokumenterar sitt lärande och sin syn på "meningen med livet" och "hoppet" i vardagen. Beteendeförändring är ett konstant inslag och vardagen speglas i behandlingssamtalen genom problemlösning och alternativ för att nå konstruktiva interaktioner.

Denna process stöds av kärnprocessen i CCS behandlingsprogram som utgår ifrån den individuella förändringsprocessen. Denna process kompletteras med system terapi där deras beteenden i vardagen speglas och tas med i de egna besluten om beteendeförändring, som dokumenteras i "livsplanen". Målsättningen är att samtliga har praktikplatser (halvtid) inom två månader från inskrivning vilket skapar förutsättningar att få med spegling av samhället i denna process.

I andra fasen – **Fas 2** – påbörjar arbetet med att fokusera på arbete och i vissa fall studier, behandlingen fortgår men kommer nu att struktureras kring sysselsättningen och syftet omfattar att bli en del av samhället istället för att vara utanför. Vår erfarenhet är att klienten har ett behov av att synas och fortlöpande bli bejakad i det nya positiva sammanhanget.

Under den tredje fasen – **Fas 3** – förvissas vi oss om att klienten fungerar i sin nya vardag även om intensiteten av stödinsatserna reducerats. Vi strävar efter att skapa det liv som skall bestå efter utskrivning samtidigt som arbetet fortsätter och vården börjar trappas av och vi hjälper dem att bygga upp ett nytt, långsiktigt socialt nätverk som ger varaktig trygghet och stöd.

CCS vilar på Kognitiv beteende terapi (KBT), system teoretisk grund och Känsla av sammanhang (KASAM) som teoretiskt grund. Under första vecka skapar vi gör vi steg 1-4 nedan.

1. Inventering - ASI- och KASAM-utredningar samt vårdplan som grund
2. Genomförande
3. Schema skapas för Fas 1
4. Uppföljningsutredningar (ASI, KASAM) och möjlig revidering av genomförande plan sker vart 6:e månad.

## **Mål med behandlingen**

Genom att utveckla "den inre strukturen" som individens värderingar finns upphängda på får vi individen att synkronisera sina beteenden med värderingar. CCS arbetar med kropp och sinne som en enhet vilket innebär att vi arbetar med personlig utveckling och fysisk träning. Vi arbetar för att nå en balanserad självbild- och hälsa.

## **Dagliga aktuella rapporter via vårt IT-system**

- ASI och KASAM-utredningar
- Behandlingsanteckningar
- Avvikelser
- Urin- och utandningsprover

## **Probleminventering och genomförande plan**

ASI och KASAM

## **Veckovis**

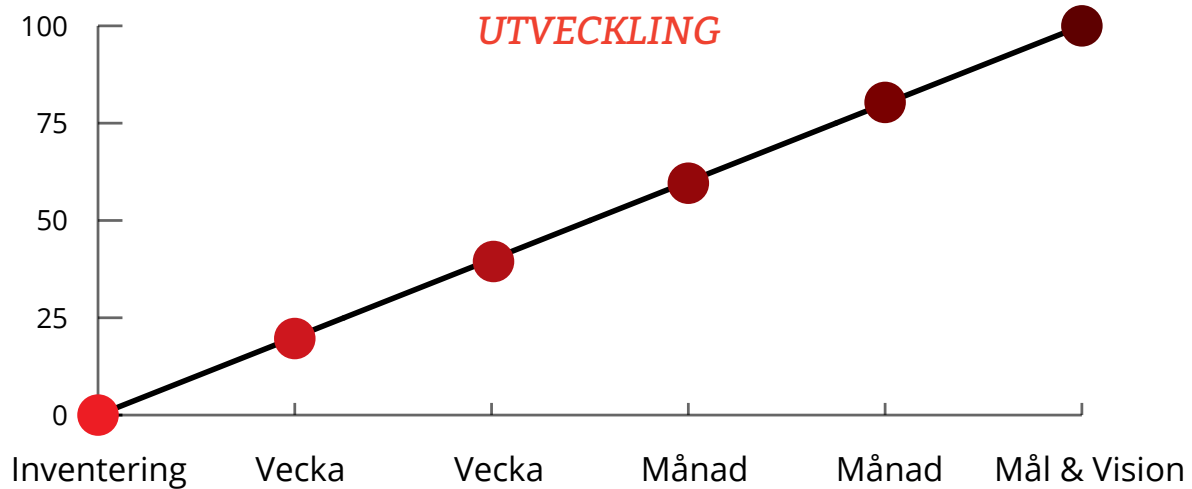
Uppföljning av beteendeförändringarna i MI-samtalen

## Månadsvis

Månadsrapport för samtliga målområden i genomförande planen.

## Sammanhang och vision

Målsammanhanget skapas gemensamt med klienten och utgår ifrån uppdraget och klientens egen målbild.



## Intakt kropp och sinne

Genom att arbeta med både kropp och sinne integrerar vi fysisk träning med våra vårdinsatser. Vid träning och beröring frisätts ämnet som skulle kunna kallas kärlekshormonet: oxytocin. Från att bara betraktats som en harmlös amningshormon ses oxytocin nu som en av de viktigaste beståndsdelarna i vårt anti-stresssystem.

Långvarigt missbruk skadar perception, minne och kognitiv förmåga, tre av de centrala funktionerna i hjärnan och skapar en obalans i signalsubstanserna. Forskning visar att man kan accelerera nybildningen av nervceller med konditionsträning. Även tillväxthormoner skapas av fysisk träning vilket enligt dessa rön kan påskynda återskapandet av balans av de olika signalsubstanserna i hjärnan, bristen av denna balans kan skapa olika typer av depressioner, sömnproblem mm.

---

## CCS-TRÄNINGSCENTER

CCS har ett eget träningscenter där samtliga tränar 3-5dgr/vecka, det är boxningsträning som leds av den tidigare landslagstränaren i boxning, Leif Carlsson. Sparringsmomentet är borttaget och individerna fokuserar på sin egen träning, träningen sker dock i grupp. Att inte ge upp är en mental inställning, detta tränas genom att vi hela tiden arbetar med att flytta fram den mentala gränsen i träningsmomentet.

## **Insatser**

- Coach, kontaktperson och behandlare i MI-samtalen med Förändringsstegen
- Återfallsprevention (vid behov)
- ADL
- Fysisk träning
- MI-samtal
- Kriminalitetsprogram
- ASI
- KASAM
- Strukturerade familjesamtal, görs med terapeut vid behov

## **Neuropsykiatriska utredningar**

CCS huvudutredare, Gunnel Ersson har över 1000 utförda utredningar.

## **Personlig utveckling skapas av emotionell utveckling i detta sammanhang**

Vår identitet formas av vår dagliga interaktion i vår sociala ekologi. Vår självbild och självkänsla är viktiga så när förändringsprocessen kommer igång skapas ett motstånd för att försvara den gamla identiteten därför förändringen indirekt är en kritik mot sin person.

Ångest som omvandlas från grundkänslorna: ilska, rädsla, skuld, skam etc vilket skapar motstånd i form av reaktion ifrån grundkänslorna. Vi arbetar med att identifiera detta motstånd och att finna vilken grundkänsla det handlar om. Detta för att individen själv ska kunna förstå att den gamla verklighet som driver detta beteende, när det sedan accepteras kan det brytas för att de sedan ska välja en ny riktning, och på vägen skapas även en ny identitet.

## **Värde x handling = riktning**

Genom att utforska vilka kvaliteter de vill inneha som människa skapar de abstrakta värderingar som de sedan skapar konkreta beteenden till.

Individen börjar med att utforska vem de vill vara, därefter utforskar de sin ekologi och utvärderar vilka system som förstärker möjligheten för att kunna utvecklas till den personen. Vi tittar på de kvalitéer individen vill inneha, ej materialistiska värden utan kvalitéer som människa. Sedan skapas förändringsprocessens röda tråd och vi arbetar med att skapa kontinuerliga lärocykler som alternerar mellan teori och praktisk beteendeförändring.



# PROGRAMARBETE

---

## *Målsystem och sammanhang driver utvecklingen av nya beteenden*

I ett system av omtanke finns följande friska relationer som skapar affektion och en positiv funktion i ett givet sammanhang.

- Värdefull-Omtanke
  - Alla levande varelser andas och bär på liv, vilket gör dem värdefulla
  - Att se andra som värdefulla skapar omtanke
- Coacha-Lära
  - Den bästa coachen lyssnar på sin adept och lär sig genom denne hur den skall nå individen på dennes premisser.
- Att ge-Ta emot
  - All utveckling av sammanhållning bygger på ett utbyte av information/affektion. De byggs likt tegelstenar på varandra.
- En blandning av dessa

## Vi identifierar och arbetar med:

### *Sammanhang*

- Identifiera sammanhangen, vi förekommer i flera sammanhang och summan av de sammanhangen påverkar vår totala KASAM.

### *Individen*

- Vem vill vi vara dvs kvalitéer vi vill inneha
- De värderingar som skapar positiva affekter och stöder kvalitéerna

### *Ekosystemet*

- Vår sociala nätverksskarta och närhet till individerna i den
- De system/sammanhang som skapar negativa respektive positiva affekter
- Helheten av mitt ekosystems negativa affekter

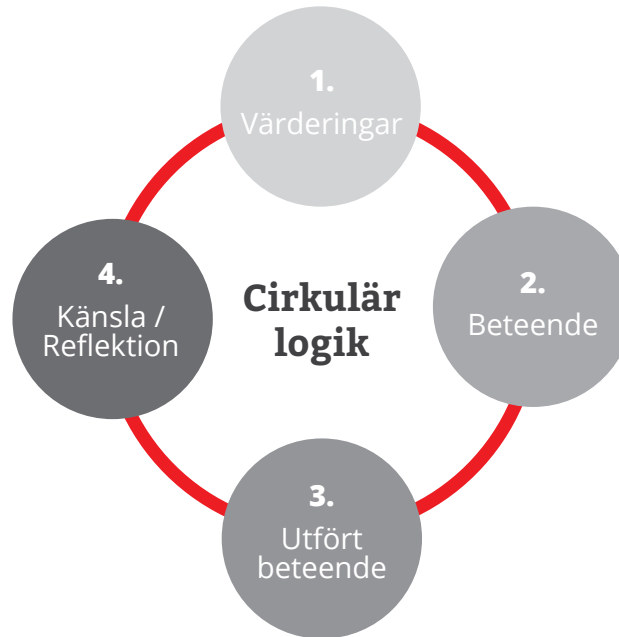
### *Riktning*

- De värderingar som skapar positiva affekter
- De beteenden som skapar positiva affekter
- Nya/gamla sammanhang med positiva affekter och som stöder den de vill bli.

Det praktiska arbetet görs utifrån den röda tråden och enligt de värderingar vi arbetat fram, i en mobilapplikation vi framtagit:

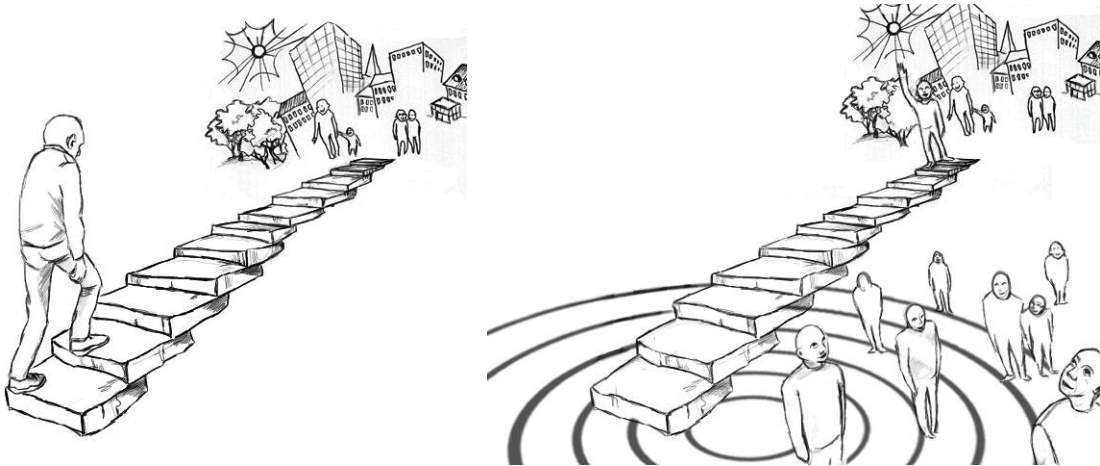
1. Värderingar
2. Önskat beteende
3. Utförda beteende
4. Känsla/reflektion som stimulerats av det utförda beteendet

## Röd tråd



## Kulturförändring

Vi bär alla på en lokal kultur av normer och värderingar som skapas genom interaktionen i våra sociala rum. Genom att skapa en interaktion mellan individens inre önskningsar och den yttre verkligheten som nu är annorlunda. Beteendet och interaktionen sker reflexivt med individens tankar som driver kulturförändringen.



## KVALITET

---

CCS arbetar med fokus på processbaserad behandling vilket innebär att kvalitetsprocessen är välintegrerad i vår behandlingsprocess. I samtliga delar av våra tjänster finns en process etablerad som utgår från där den placerade befinner sig vid tillfället. För att skapa processer i vår verksamhet har vi valt EFQMs modell för processarbete som heter RADAR.

EFQM är Europas ledande kvalitetsorganisation för kunddriven verksamhetsutveckling dvs våra klienter och beställares behov driver våra beslut i hur vi utvecklas. Vi har valt denna modell så att vi kan skapa en KLIENT CENTRERAD PROCESS dvs alla i verksamheten bidrar till klientens utveckling.

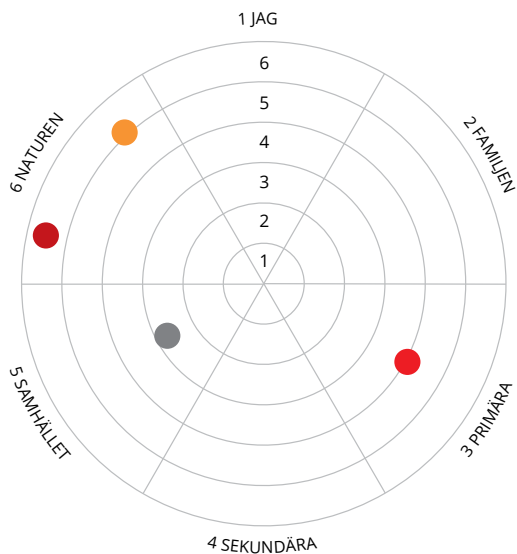
### **CCS har under 2011 kvalificerat sig som:**

- Finalist för kvalitetsmässan 2011
- SIQ kvalitets- och innovationspris 2011

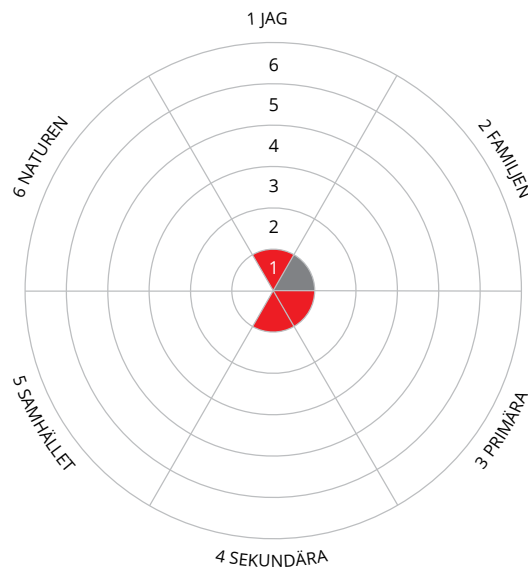
### **Under 2012-13**

Utvecklade CCS Kriminalitetsprogrammet Förändringsstegen med stöd av Stockholms Länsstyrelse.

## Nätverkskarta



## Mitt Ekosystem



*Mer positiv affektion än stress*

○ Outforskat   ● Nej   ● Pågående   ● Ja

Namn	Sektor	Grupp	Poäng	Datum
Granen	6	Skogen	8	2013 11 01
Sture	4	Cetans kontakt	8	2013 11 01
Elin	6	Skogen	6	2013 10 31
Pelle P	3	Kyrka	8	2013 10 31

# Värdegrund

*Livet är en spegel – det du ger får du tillbaka*

## *Respekt-Hänsyn*

Våga vara en förebild i allt det du gör

Respektera andra som du själv vill bli respekterad

Ta ansvar för din tillvaro och vår omvärld – Vi är alla en del av samhället

## *Döm ingen*

Döm ingen – Vi är alla människor med olika bakgrund och historia – Visa ödmjukhet mot andra

## *Få och ge feedback*

Ge kritik åt andra på ett bra sätt och ta emot kritik utan att ta det på fel sätt.

## *Att våga*

Våga bryta dåliga mönster i ditt liv

Våga misslyckas för att kunna lyckas

Våga ta ditt ansvar, visa omdöme och gör det som är rätt

## *Att fortsätta*

Livet är en utvecklingskurva

Det är aldrig försent att förändra ditt liv

I med och motgångar skapar du din framtid – Ge aldrig upp

## *Personlig utveckling*

Se problem som möjlighet till förändring

Se misstag som en möjlighet till lärdom

Ta eget ansvar för förbättringar och visa uppskattning för andras

## *Reflektion*

Var öppen för att lära av andra

Lär dig av den spegling du får varje dag

## *Ärlighet*

Kommunicera rakt och tydligt utan att kränka någon

Var ärlig mot dig själv

## **Coach & Care Support**

Högbergsgatan 48

118 26 Stockholm

Tfn: 08-644 28 20 alt. 08-640 03 81

Fax: 08-640 03 82 alt. 08-428 611 66

E-post: [info@coachcaresupport.com](mailto:info@coachcaresupport.com)

[www.coachcaresupport.com](http://www.coachcaresupport.com)